

平成 29 年 5 月 23 日

お客様 各位

トレーサビリティ検索障害に関するお詫びと復旧のお知らせ

茨城旭村農業協同組合

謹啓

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

このたびは、当ホームページのトレーサビリティ検索画面にて一部誤ったラベル No.情報を提供したことが判明いたしましたので下記の通り御報告致します。

お客様にはご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 発生期間

平成 29 年 4 月 17 日~5 月 17 日

2. お客様への影響

ラベル No.検索において、連続して複数の個体番号を検索されたお客様に対して、情報が書き変わらず、一つ目の個体情報を提供していました。

3. 現状

対策を行い現在は正常に稼働中です。

4. 原因

トレーサビリティサーバ更新の際にシステム障害が発生しました。

以上